

Condizioni di garanzia

GARANZIA PRODOTTI

Caro Cliente,

La ringraziamo per avere acquistato un prodotto Novecento, progettato secondo i migliori standard di qualità e destinato all'utilizzo privato.

I prodotti venduti ai consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità dei beni prevista dal codice del consumo ("Garanzia legale") e da un'ulteriore garanzia convenzionale offerta gratuitamente da Novecento srl. ("Garanzia convenzionale").

Garanzia legale

La garanzia opera per tutte quelle parti elettriche ed elettroniche a partire dalla data di acquisto per due anni eccetto le esclusioni (vedasi capitolo esclusioni).

A tal proposito conservi lo scontrino, ricevuta fiscale oppure la fattura rilasciata dal rivenditore che attesti la data dell'acquisto stesso, la descrizione del prodotto, il modello, oltre alla denominazione, indirizzo e partita IVA del rivenditore.

Se il prodotto presenta dei difetti di fabbricazione evidenti non risolvibili e/o sostituibili con facilità lo riporti entro 14 giorni presso il rivenditore nell'imballo originale, con tutte le etichette ed istruzioni.

Se invece il problema dovesse sorgere dopo i 14 giorni dalla data di acquisto può comunque rivolgersi al rivenditore entro i due anni dalla data di acquisto, oppure può avvalersi della **garanzia convenzionale** offerta gratuitamente da Novecento srl.

Garanzia convenzionale

La Garanzia convenzionale è offerta gratuitamente da Novecento srl ai clienti, ad integrazione della Garanzia legale.

La Garanzia convenzionale garantisce i beni prodotti e/o commercializzati da Novecento srl da difetti di conformità per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto degli stessi e può essere fatta valere rivolgendosi direttamente all'ufficio Assistenza Clienti ai recapiti:

email: assistenza@novecentosrl.com

Oppure: compilando il form "richiedi assistenza" sul sito : www.novecentosrl.net

Oppure: WhatsApp al numero 02 50307903

Si ricordi di tenere a portata di mano il documento di acquisto (scontrino, ricevuta fiscale, fattura) rilasciato dal rivenditore e che attesti la data dell'acquisto stesso, la descrizione del prodotto, il modello, oltre alla denominazione, indirizzo e partita IVA del rivenditore.

In caso di difetti o malfunzionamenti la garanzia dà diritto al ripristino e/o sostituzione delle parti danneggiate al costo inferiore, senza spese per il cliente, direttamente all'indirizzo che fornirà nel momento del contatto con l'ufficio Assistenza Clienti Novecento.

Esclusioni

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si segnala che l'applicazione della garanzia legale e della garanzia convenzionale è esclusa nei seguenti casi:

- documento d'acquisto illeggibile;
- modelli o numeri di matricola dei prodotti alterati, cancellati o resi illeggibili;
- vetri e parti decorative dopo 14 giorni dall'acquisto del prodotto
- uso di sostanze o abrasivi che possono danneggiare le parti verniciate e/o cromate o i vetri se non riscontrati difetti entro i 14 giorni dalla data di acquisto del prodotto
- uso in ambienti non adatti secondo le specifiche del prodotto come ad esempio all'esterno o in ambienti molto umidi se non espressamente indicati nelle istruzioni di montaggio.
- errata installazione del prodotto e dei collegamenti che possono danneggiare le parti elettriche o elettroniche.

Estensione di garanzia

Novecento offre una estensione di garanzia di un anno se registri il prodotto entro 60 giorni dalla data di acquisto sul sito : www.novecentosrl.net alla sezione "estensione di garanzia"

Per completare la registrazione ti verrà richiesto di caricare la foto dello scontrino o ricevuta fiscale o fattura e la foto dell'etichetta argentata che trovi all'interno dei prodotti dove è segnalato il codice dell'articolo.

Avvertenze

Per un uso corretto del prodotto, il cliente è invitato a leggere attentamente le istruzioni e avvertenze contenute nelle istruzioni di montaggio e/o indicate sul prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ivi contenute.

In particolar modo il consumatore è invitato a far installare il prodotto da un elettricista qualificato che rispetti rigorosamente i collegamenti come indicati nelle istruzioni di montaggio.

Novecento srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone, cose e animali per la mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nelle istruzioni di montaggio concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.

La presente garanzia è fornita ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo e lascia, pertanto, impregiudicati i diritti attribuiti al consumatore dal codice del consumo.

Novecento Srl
Via Guido Rossa, 20
20037 – Paderno Dugnano (MI)
Italia